

◇アンケート実施期間 2024年2月

◇職員数…17名

◇回収数…15名

◇回収率…88%

放課後等デイサービスくれよんクラブ評価表（事業所用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	職員の意見	今後の改善点等
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%		・利用児1名の部屋でも狭く圧迫感を感じる ・当日の利用人数により狭いと感じるときもある	・限られたスペースを有効に使えるよう工夫していく
	②	職員の配置数は適切であるか	80%	20%		・グループの掛け持ち職員がたまにいる	・非常勤職員が大多数を占める職員配置のため、臨機応変な対応が難しい現状ではあるが、職員数が足りないときは、施設が一丸となり協力体制を整えていく
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%		・非常時2階から降りる階段がひとつである ・重いすては2階に出向けない	・階段は1つだが、各部屋等はバリアフリーになっている
業務改善	④	保護者向けにアンケート等を実施し、保護者の意向等を把握し業務改善につなげているか	100%				・アンケート結果については、社協ホームページに掲載してあります
	⑤	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%				・ネットを活用しズーム研修等を取り入れている
適切な 支援の 提供	⑥	活動プログラムの立案をチームで行っているか	93%	7%			・振り返りを重視し引き続きプログラムを計画する時間を設けていく
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80%	20%		・特定の障害の状況によりあて大きくプログラムを変えないようにしている	・引き続き職員間で意見やアイデアを出し合える時間を設けていく
	⑧	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%				・職員会議等で、話し合う時間を多く設けていく ・普段から職員間のコミュニケーションを心掛ける
	⑨	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	86%	14%			・支援に係る職員が共通理解をもって支援できるよう引き続き行っていく
	⑩	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	80%	20%		・グループ毎に活動終了後に時間を取るのは難しい	・支援終了後の時間共有が厳しい時は翌日の準備の時に共有する ・クラス単位で会議の機会を設け打ち合わせができるようにしている
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%				・要点をまとめた記録の取り方の様式を工夫していく
関係機関・ 保護者との 連携	⑫	学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	73%	27%		・学校での様子を把握するため授業参観等があると良い	・欠席確認のため、事業所から関係学校へFAXを送り対応している ・関係学校との支援会議を通して引き続き情報の共有を図っていく
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	93%	7%		・当日の様子はお迎えの時に伝えられる。そのほか連絡帳により報告している	・限られた時間を有効に使っていくとともに、必要に応じて、保護者と話し合う機会を設けていく
	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%		・グループのリーダー等が会議へ参加するのが良いのではないかと	・職員のシフトや休みの関係で必ずしも担当職員が出席とは限らないが、子どもの様子を職員間で共有し会議に臨んでいる
保護者への 説明責任	⑮	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			・グループのリーダーが行っている	・心理発達相談を有効に使い、助言や支援につなげていく ・管理者が窓口となり相談を受ける体制を整えていく
	⑯	個人情報に十分注意しているか	100%				・引き続き、十分に注意していく
	⑰	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			・お迎え時当日の様子等を伝えている	・引き続き、十分に配慮していく
非常時 等の 対応	⑱	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に通知しているか	100%				・引き続き、年度当初に緊急時対策マニュアルを保護者に通知するとともに、必要に応じて他のマニュアルを配布していく
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	93%	7%			・引き続き、避難訓練のなかに、水消火訓練や体験を行い、いざという時にそなえていく
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%				・引き続き、年1回は虐待研修を実施していく、適切な対応ができるようにしていく

◇アンケート実施期間 2024年3月

◇対象利用児童生徒数…43名

◇回収数…34名

◇回収率…79%

放課後等デイサービスくれよんクラブ評価表（利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制 設備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋が狭いので長期休みのリラックスタイム等の管理が大変そう</li> <li>・確保されています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限りあるスペースを子どもたちが少しでも過ごしやすく生活できるよう工夫をしていきます</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小グループで行き届いたしえぶんを目指します</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しくなりとても利用しやすくなりました</li> <li>・自動ドアのタッチの位置がもう少し低いと良かったです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今ある環境を工夫しながら使っていきます。不都合な場合は近くの職員に声をかけてください</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で意見も聞いてもらえたり確認できたりしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、丁寧に計画し支援していきます</li> <li>・お子さんに合わせて対応できるよう努めます</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しい子カリキュラムありがとうございます</li> <li>・長期休み等のイベントもありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用されるお子様が楽しく生活が送れるよう、今後も工夫していきます</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の活動内容や子どもの様子をよく伝えていただき安心して預けることができています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き丁寧な説明を心掛けます</li> </ul>
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎え時に様子を聞くことができます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き職員研修や会議等を行い、職員の質の向上を図ります</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援していただけてます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1回は面談の準備があります。それよりも間隔を詰めたご希望がございましたらご相談ください</li> <li>・心理士による発達相談も行っておりますのでご利用ください</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	9%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情の話を聞いたことがないので不明です</li> <li>・対面相談や電話等で対応していただいております</li> <li>・未回答6%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情受付窓口を設けておりますので、必要があればご利用ください</li> </ul>
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。大丈夫です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慌ただしいお迎えの時間の中で、丁寧に話ができる環境を整えていきます</li> <li>・お時間がございましたら、午前中の時間も職員がお話を聞く時間を設けてありますので、ご利用ください</li> </ul>
	⑪	個人情報に十分注意しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。大丈夫です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、個人情報に注意していきます</li> </ul>
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に書面いただけるので助かります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対策マニュアルは、毎年年度初めに文書にて保護者の方にお配りしています</li> <li>・感染症対策マニュアルや自然災害発生時のマニュアル等の説明をしていきます</li> </ul>
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時のメール登録も行われ必要な対策がとられていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行い、また、水消火訓練や煙体験もあわせて行っています</li> </ul>
満足 度	⑭	こどもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みの蚤の利用ですが楽しく利用できています</li> <li>・毎年の手作り誕生カードは楽しみでもあり宝物です・子どもにとって安心できる場所です</li> <li>・楽しく通っています・子どもの話を聞くのが楽しみです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが楽しく通えるよう引き続き努力します</li> </ul>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・勤務時間を配慮した対応に感謝です</li> <li>・満足です職員の方々も信頼しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に満足していただけるよう努力します</li> <li>・動きながら子育て中の保護者の方のニーズに答えられるような体制を整えていきます</li> </ul>

放課後等デイサービスくれよんクラブ評価表（利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	⑪	個人情報に十分注意しているか				
非常時等の対応	⑫	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	⑭	こどもは通所を楽しみにしているか				
	⑮	事業所の支援に満足しているか				

ありがとうございました。

放課後等デイサービスくれよんクラブ評価表（事業所用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	職員の意見
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか				
	②	職員の配置数は適切であるか				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか				
業務改善	④	保護者向けにアンケート等を実施し、保護者の意向等を把握し業務改善につなげているか				
	⑤	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか				
適切な 支援の 提供	⑥	活動プログラムの立案をチームで行っているか				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか				
	⑧	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
	⑨	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか				
	⑩	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか				
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				
関係機関・ 保護者との 連携	⑫	学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか				
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか				
	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				
保護者への 説明責任	⑮	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか				
	⑯	個人情報に十分注意しているか				
	⑰	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか				
非常時 等の 対応	⑱	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に通知しているか				
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか				
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				