

◇アンケート実施期間 2021年1月

◇対象利用児童生徒数…39名

◇回収数…26名

◇回収率…64%

放課後等デイサービスくれよんスクール評価表（利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の対応
環境・ 体制設備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	85%	12%	3%	0%	・仕切りなどを上手く使っている	・室内の構造化を図り引き続き対応してゆきます。 ・現在の建物を有効活用し少人数の支援を実施させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	8%	3%	0%	・1クラスに3人は先生がいっぱい ・専門性についてはよく分かりません	・施設全体の職員数と職種につきましては施設内に掲示してありますのでご確認ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	31%	23%	0%	・混雑中の玄関前の駐車場は禁止にして欲しい。 幼い子を連れているので… ・玄関の動線がスムーズでない	・車いすマーク等を配布し一部の方が玄関前を利用できるようにしてゆきます。 ・動線をスムーズにするためにマット等を利用していきます。
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	3%	3%	0%	・親としては早め（16：40くらい）に迎えに行きたいが、お絵かきのこだわりがある為駐車場待っている	・活動の中でお子様の気持ちがあまく切り替えられるよう配慮していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77%	23%	0%	0%		・利用されるお子様が楽しく生活が送れますよう今後も工夫していきます。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	0%		・引き続き丁寧な説明を心がけます。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	12%	3%	0%		・引き続き職員研修や会議を行い職員の質の向上を図ります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	8%	3%	0%	・つばさの利用に関する助言は必要ないと思う	・6か月に一度モニタリング会議の機会を設けてありますの気軽にお話し下さい。また、日頃、お気づきの点等気軽にお声をかけてください。・心理士による発達相談も行っておりますのでご利用ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	12%	3%	0%		・苦情受付相談窓口を設けておりますので必要がございましたらご利用ください。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	12%	3%	0%	・くれよんの先生方もその時の対応でいっぱいのように思う	・「お話し間」を定期的に設けていきますので気軽にご利用下さい
	⑪	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%	・人名などを明かさないので良いと思う	・引き続き個人情報に注意していきます
非常時等の 対応	⑫	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	12%	0%	3%	・書類で説明されていると思う	・感染症対策マニュアルについては配布させていただきました。緊急時対策、防犯マニュアルについてはよく検討し配布させていただきます。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	23%	0%	3%		・引き続き定期的に避難訓練を行っていきます。（火事、地震、水害を想定してゆきます）
満足度	⑭	こどもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	・とても楽しみにしていて、楽しんでいます。	・お子様が楽しく通えるよう引き続き努力していきます。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	・休日、祝日開所して欲しいです	・支援に満足していただけるよう努力していきます。