

◇アンケート実施期間 2018年12月～2019年1月

◇職員数…16名

◇回収数…16名

◇回収率…100%

放課後等デイサービスくれよんスクール評価表（事業所用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	職員の意見	今後の改善点等
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	50%	38%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動スペースがない</li> <li>・利用人数により狭さを感じる時がある</li> <li>・エスケープ部屋があるといい</li> <li>・保健室がほしい</li> </ul>	・限られたスペースを有効に使えるよう工夫していく
	②	職員の配置数は適切であるか	44%	56%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の休みが重なると手が足りない時がある</li> <li>・利用児童の休みが多い時は、職員数が多く感じる</li> </ul>	・非常勤職員が大多数を占める職員配置のため、臨機応変な対応が難しい現状ではあるが、職員数が足りないときは、施設が一丸となり協力体制を整えていく
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6%	31%	63%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が古く危ないと感じる箇所がある</li> <li>・トイレが狭い（洋式トイレが少ない）</li> <li>・手すりがなかったり段差があったりする</li> <li>・車いすも使えるエレベーターが必要</li> </ul>	・建物を所有しているのが那須烏山市のため、大規模な補修工事ができない現状ではありますが、事業者である社会福祉協議会では、新施設建設を目標としていく
業務改善	④	保護者向けにアンケート等を実施し、保護者の意向等を把握し業務改善につなげているか	75%	19%	6%	・保護者の意見をもっと聞く機会があるといい	・負担がない頻度でアンケートを実施していき、保護者の意向を把握するとともに業務改善につなげていく
	⑤	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっとあるといい</li> <li>・ケース会議を行い、改善策まで話し合う</li> </ul>	・積極的に研修に参加していけるよう、職員に働きかけていく
適切な支援の提供	⑥	活動プログラムの立案をチームで行っているか	88%	12%			・引き続きプログラムを計画する時間を設けていく
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	88%	12%			・引き続き職員間で意見やアイデアを出し合える時間を設けていく
	⑧	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	88%	6%	6%	・各グループで話し合う時間がとれない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会議等で、話し合う時間を多く設けていく</li> <li>・普段から職員間のコミュニケーションを心掛ける</li> </ul>
	⑨	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	100%			・各グループで話し合ったり確認したりしている	・支援に係る職員が共通理解をもって支援できるよう引き続き行っていく
	⑩	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援終了後の時間が少ない</li> <li>・毎日ではないが、必要に応じて問題や課題があれば行う</li> </ul>	・支援終了後の時間を有効に使うために時間厳守を心掛け、共有する時間を大切にしている
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	94%	6%		・降所後記録を記入するため、時間が足りない	・要点をまとめた記録の取り方を再度確認していく
関係機関・保護者との連携	⑫	学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	63%	31%	6%	・送迎時等で情報の共有をしているが、学校からの連絡が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠席確認のため、事業所から関係学校へFAXを送り対応している</li> <li>・関係学校との支援会議を通して引き続き情報の共有を図っていく</li> </ul>
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	81%	19%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えに来た際、その日の状況を伝えるが、ゆっくり話ができていない</li> <li>・保護者への配慮をしながらおこなっている</li> </ul>	・限られた時間を有効に使っていくとともに、必要に応じて、保護者と話し合う機会を設けていく
	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	81%	19%			・職員のシフトや休みの関係で必ずしも担当職員が参画できない現状ではあるが、どの職員でも対応できるよう質の向上に努めていく
保護者への説明責任	⑮	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75%	25%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報を共有し、適切に対応している</li> <li>・悩みに対する相談を受けることがない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心理発達相談を有効に使い、助言や支援につなげていく</li> <li>・管理者が窓口となり相談を受ける体制を整えていく</li> </ul>
	⑯	個人情報に十分注意しているか	100%				・引き続き、十分に注意していく
	⑰	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	94%	6%			・引き続き、十分に配慮していく
非常時等の対応	⑱	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に通知しているか	94%	6%			・引き続き、年度当初に緊急時対策マニュアルを保護者に通知するとともに、必要に応じて他のマニュアルを配布していく
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%				・引き続き、避難訓練のなかに、水消火訓練や煙体験を行い、いざという時にそなえていく
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%				・引き続き、年1回は虐待研修を実施していき、適切な対応ができるようになっていく

◇アンケート実施期間 2018年12月～2019年1月

◇対象児童生徒数…41名

◇回収数…25名

◇回収率…60%

放課後等デイサービスくれよんスクール評価表（利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制設備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	80%	8%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋数も多く、十分広いスペースがあり満足しています</li> <li>人数より狭いと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>限りあるスペースを子どもたちが少しでも過ごしやすい生活できるよう工夫をしていきます</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>他の部屋がわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設全体の職員数と職種につきましては施設内に掲示してありますので、ご確認ください</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	36%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>迎えの時、下の子と一緒にいる時は、靴の脱ぎ履きや階段の昇降時に手すりが届かず危ない感じがします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>こども用の施設構造ではないため不自由な思いをさせてしまっています</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、丁寧に計画し支援していきます</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな行事をとっても楽しみにしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用されるお子様が楽しく生活が送れるよう、今後も工夫していきます</li> </ul>
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に説明していますが、より分かりやすい内容となるよう心掛けていきます</li> </ul>
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>人によってきちんと説明して下さる方とそうでない方がいらっしゃいます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員研修にて職員の質の向上を図ります</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に面談する機会は設けてありませんが、ご希望がございましたらご相談ください</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%		<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情など聞いたことがないのでどちらともいえない</li> <li>もう少し保護者の考えている空気を読みながら説明してほしい</li> <li>一方的に話を進めていることが多い</li> <li>コミュニケーション不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同、今一度対応について話し合いをし、改善していきます</li> </ul>
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも活動での様子を話していただき、安心して通っていますが、家や学校でのちょっとした心配事や不安などを話せる場や時間があるといい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>慌ただしいお迎えの時間の中で、丁寧に話ができる環境を整えていきます</li> <li>お時間がございましたら、午前中の時間も職員がお話を聞く時間を設けてありますので、ご活用ください</li> </ul>
	⑪	個人情報に十分注意しているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>請求書等の氏名や住所が見えるように置いてあるのが気になってました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご指摘ありがとうございます。今後は裏向けに置き、対応していきます</li> </ul>
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	24%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者に周知説明までではないと思います</li> <li>すべてのマニュアルを説明する必要もないと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対策マニュアルは、毎年年度初めに文書にて保護者の方にお配りしています</li> <li>感染症対策マニュアルにつきましては、厚労省等より通達があったタイミングで文書を配布したり、掲示したりしています</li> </ul>
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練を行い、また、水消火訓練や煙体験もあわせて行っています</li> </ul>
満足度	⑭	こどもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しそうに通っている姿に安心しています。いつもありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通っていただけるよう努めて参ります</li> </ul>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>土曜日や祝日など利用できる日があるといい</li> <li>満足していますが、可能であれば、時間の延長ができるとうありがたいです</li> <li>安心して通所させていただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。より良いサービスを提供できるよう、建物や職員配置を検討していきます</li> </ul>