

◇アンケート実施期間 2023年2月

◇対象利用児童生徒数…49名

◇回収数…36名

◇回収率…73%

放課後等デイサービスくれよんクラブ評価表（利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制設備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	80%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>よくわからない</li> <li>確保されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>限りあるスペースを子どもたちが少しでも過ごしやすく生活できるよう工夫をしていきます</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>年齢が上がるとリハビリが受けられなくなるのでくれよんにもSTなど専門の方がたまに見てくれるとありがたい</li> <li>大丈夫だと思いい安心していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ST等専門的に一部の児童だけを対象とすることは厳しいですが、職員が日頃の支援の仕方を専門家にアドバイスを受けるながら支援できるように努めます</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	28%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ等の雨漏りがある。新しい事業所が楽しみです</li> <li>2階に上がるときなど車椅子利用だったらバリアフリーではないので困るかな？</li> <li>駐車場に車椅子マークがあるとありがたい</li> <li>バリアフリーになっているところもありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>こども用の施設構造ではないため不自由な思いをさせてしまっています。令和5年度には現在よりも配慮された建物に移れるよう努力します。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>計画されていても状況により臨機応変な対応もしていただき安心していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、丁寧に計画し支援していきます</li> <li>お子さんに合わせて対応できるよう努めます</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムに調理等があるのがありがたい</li> <li>工夫されており意欲的に取り組んでいるkとが伺われる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用されるお子様が楽しく生活が送れるよう、今後も工夫していきます</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>説明を受けております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き丁寧な説明を心掛けます</li> </ul>
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>お迎え時に情報の交換ができています</li> <li>些細なことでも情報をいただいております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き職員研修や会議等を行い、職員の質の向上を図ります</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%		<ul style="list-style-type: none"> <li>子育ての中で子どもにどのように気づかせるか？どのように褒めるか？等具体的に話していただき安心して、自分の自信につながる指導がある。</li> <li>支援してくださっていることがわかります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>半年に1回は面談の準備があります。それよりも間隔を詰めたご希望がございましたらご相談ください</li> <li>心理士による発達相談も行っておりますのでご活用ください</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%		<ul style="list-style-type: none"> <li>このような場面に合わないのわからない</li> <li>対応していただいております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情受付窓口を設けておりますので、必要があればご利用ください</li> </ul>
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーションをとっていただいております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>慌ただしいお迎えの時間の中で、丁寧に話ができる環境を整えていきます</li> <li>お時間がございましたら、午前中の時間も職員がお話を聞く時間を設けてありますので、ご活用ください</li> </ul>
	⑪	個人情報に十分注意しているか	97%			<ul style="list-style-type: none"> <li>※無回答1・大丈夫だと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、個人情報に注意していきます</li> </ul>
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>周知説明していただきました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対策マニュアルは、毎年年度初めに文書にて保護者の方にお配りしています</li> <li>感染症対策マニュアルにつきましては、厚労省等より通達があったタイミングで文書を配布したり、掲示したりしています</li> </ul>
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練を行い、また、水消火訓練や煙体験もあわせて行っています</li> </ul>
満足度	⑭	こどもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>大好きな居場所であり休日も行きたいと楽しみにしている</li> <li>楽しく利用させていただいております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんが楽しく通えるよう引き続き努力します</li> </ul>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の方々には感謝しております</li> <li>満足しています・子どもも安心して通っております</li> <li>遅い時間まで預かっていただき助かっております。お陰様で仕事も続けられます</li> <li>高等部まで長い間見ていただきありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援に満足していただけるよう努力します</li> </ul>