

くれよんクラブ評価表（児童発達支援・利用保護者用）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	8%		8%		・耐震改修工事を終え、新たな保育室での過ごし方を提供できるよう努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%			16%	・児童数によって変動があるようだがわからない	・丁寧な支援を提供できる配置が日々実施できるよう努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	66%	16%		8%		・耐震工事が終了し、設備の充実を図ることができました。視覚的にも分かりやすく、誰もが過ごしやすい環境整備を今後も続けて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%			8%		・今後も、感染予防対策や安全感に努めつつ、清潔で心地良い空間づくりを行って参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・今後も努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					・様々な視点、専門性を活かした支援を引き続き、ご家族とご相談しながら実施していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					・今後も努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	8%		8%		・発達支援の視点を中心に、新たな視点も学びながら取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	66%	16%		16%		・感染症予防対策や新たな取り組みを今後検討しながら実施していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					・引き続き努めて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	83%	8%		8%		・年中長児の保護者対象で実施しています。引き続きペアレント・トレーニングを実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%				・引き続き努めていきます。様々な方法も取り入れ、共通認識できるよう努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%				・引き続き、職員一同、努めて参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	25%	16%	25%		・昨年に続き、コロナの状況で多くの行事を中止となってしまいました。今後はアンケート等でご意見を頂き検討していきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					・今後も迅速かつ日常的に取り組んでいきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・引き続き努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	8%		16%		・保護者の皆様への周知の方法を更に検討して参ります

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%							・引き続き努めていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92%			8%				・現状に合わせたマニュアルを作成し、周知してまいります
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%			16%				・改修した施設や様々な状況を想定した訓練を定期的の実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%							・今後もおこさんやご家族が安心して楽しく通所できるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%							・今後もご意見をいただきながら、より良い療育の提供に努めてまいります。